

“Welcome to work” – integroitumisen tukea puolisoille Limelight-hankkeessa

TEKSTI | Heidi Vähänikkilä, Miia Vakkuri

Laurea-ammattikorkeakoulun Leppävaaran kampuksella aloitti toukokuussa 2024 nepalilaisten opiskelijoiden restonomikoulutusryhmä. Opiskelijat saapuivat Suomeen suorittamaan Hospitality Management and Service Design -koulutuksen. Limelight-hankkeessa järjestetään lyhyitä koulutuksia majoitus- ja tapahtuma-alalla toimiville sekä alalle pyrkiville henkilöille (Limelight 2024). Noin 60 opiskelijan aloittaessa opinnot, esittelivät Limelight-hankkeen edustajat orientaatiopäivillä heille “Welcome to work at a hotel” täsmäkoulutuksen, joka on suunnattu nepalilaisten tutkinto-opiskelijoiden puolisoille.



Kuva 1. Ryhmäkuva osallistujista (Korvenranta 2024)

Laureassa on sitouduttu koulutusviennin kehittämiseen. Sitä halutaan tehdä kestäväällä tavalla, erityisesti eettisestä näkökulmasta (Laurea 2024a). Limelight-koulutuskokonaisuudet rakennettiin keväälle 2024 tarve- ja osaamislähtöisesti. Mukailten Laurean tavoite- ja tahtotilaa on kansainvälisten ryhmien kanssa toimittaessa huomioitava opiskelijoiden elämäntilanne, ei ainoastaan Laureaan opiskelemaan tulevien henkilöiden

koulutus. ”Työskennellessämme kansainvälisten opiskelijaryhmien kanssa olemme käytännössä huomanneet, miten tärkeässä osassa perhe heille on. Suuri osa opiskelijoista saapuu Suomeen puolisoiden sekä lasten kanssa, tämän hankkeen kautta haluttiin lähteä tukemaan puolisoiden integroitumista Suomeen ja mahdollisesti myös työmarkkinoille” kertoo hankkeen projektipäällikkö Annukka Korvenranta.

Suomeen opiskelemaan saapuvien kansainvälisten opiskelijoiden perheiden osallistamisella on myös kansallisesti merkitystä. Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry:n teemoissa kansainvälisten osaajien tarpeellisuutta alamme ylösnostamiseksi korostetaan.

”Työvoimavajetta ei voida korjata ilman ulkomaalaista työvoimaa. Muut maat kilpailevat Suomen kanssa työvoimasta. Nopeasti vaikuttavia keinoja työvoimavajetta ratkaisemiseksi on olemassa. Suomen on ryhdyttävä aktiivisesti houkuttelemaan ulkomaalaisia Suomeen töihin” (Matti 2024). Limelight-hankkeessa on päästy tarttumaan ketterästi tähän tarpeeseen. Maahanmuuttajien ja puolisoitensa kanssa tulevien tavoittaminen on yksi hyväksi havaittu mahdollisuus tämän tavoitteen edistämiseen.



LAU
REA



MONDAY 27.5.2024

Working in a hotel in Finland
(Accommodation business,
hotel departments and duties)

Information and digital
systems

Customer service and safety

Workshop: Restaurant
simulation

TUESDAY 28.5.2024

Quality systems in hotel work

Food hygiene

Regulations of liquor licence in
customer service

Training: CV and applications
for work

FRIDAY 31.5.2024

Hygiene passport test

Alcohol passport test

Kuvio 1. Koulutuksen aikataulutus (Limelight 2024)

Puolisoiden koulutus järjestettiin 27.5.–28.5. ja 31.5. Laurean Leppävaaran kampuksella.

Ensimmäisenä päivänä perehdyttiin majoitustoimialan monipuolisiin mahdollisuuksiin.

Aihepiirin lehtorina restonomikoulutuksessa toimiva Marjaana Salomaa sai kuulijat innostumaan alasta, samalla suomalaisen yhteiskunnan ja liiketoimintaympäristön ominaispiirteet herättivät osallistujia osallistumaan aktiivisesti keskusteluun.

Maanantaipäivän loppuun osallistujat pääsivät tutustumaan BarLaurean oppimisympäristöön sekä harjoittamaan taitojaan kattaus- / tarjoilupajassa a la carte -ravintola Flown tiloissa.

Koulutukseen osallistuvista suurimmalla osalla ei ole aiempaa kokemusta majoitus- ja ravitsemisalalta/tapahtuma-alalta. Osallistujat kiittelivät mahdollisuudesta päästä ”hands on” työpajaan, josta jäi konkreettisia oppeja vietäväksi mahdolliseen alan ensimmäiseen

työpaikkaan.



Kuvatekstiksi: Kuva 2. Tarjoilutyöpaja (Korvenranta 2024)

Toisena koulutuspäivänä keskityttiin tiukasti hygienia- ja anniskelupassin suorittamiseen tarvittavan tietoperustan rakentamiseen kokeita valvovien restonomikoulutuksen lehtoreiden Miia Vakkurin ja Kaija Meriläisen toimesta. Vastaavia virallisia dokumentteja ei alalla Nepalissa vaadita – osallistujille tuli yllätyksenä se, kuinka säädeltyä toiminta on Suomessa. Koulutukseen osallistuneilla on mahdollisuus suorittaa koulutuksen jälkeen hygienia- ja alkoholipassit Laureassa. ”Ilman hygieniapassia ravintola-alalla voi työskennellä jopa kolme kuukautta. Mahdollistamalla passin suorittamisen heti koulutuksen jälkeen saamme osallistujien työllistymisen hieman helpommaksi, sillä passin suorittaminen ei jää tulevan työnantajan hoidettavaksi” kertoo Miia Vakkuri.

Osallistujat saivat lyhyesti esitellä osaamistaan ja tutustua työnhakumahdollisuuksiin. Restonomikoulutuksen lehtorin Heidi Vähänikkilän kanssa osallistujat kävivät läpi ilmaisia CV-työkaluja, tutustuivat rekrytointiyritysten toimintaan ja pääsivät katsomaan lyhyesti jatkovinkkien kera miten omaa LinkedIn-profiilia voi hyödyntää työnhaussa.

Kansainvälisten opiskelijoiden ohjaaminen on hyvin palkitsevaa ja monipuolista. Koulutuksessa mukana olleiden kanssa päästiin myös pohtimaan sitä, miten kieli vaikuttaa työnhakemiseen. Osallistujat olivat jo oppineet muutamia sanoja ja sanontoja, kuten ”kiitos” ja ”paljon onnea”, vaikka he ovat saapuneet Suomeen vasta toukokuun alussa. Kansainvälisten ryhmien kanssa joustavuus on erittäin tärkeää, ihmiset tulee kohdata ajan

kanssa ja kuuntelemisella on iso rooli.

Päivien aikana kerättiin osallistujilta myös palautetta siitä, millaista jatkokoulutusta he toivoisivat. Toiveita esitettiin laaja-alaisesti, suurin osa toivoi lisää alamme koulutuksia kuten mm. ruokaelämyksiin liittyviä kursseja ja lisäksi mukana oli myös muutamia opiskelijoita, joilla on toive työllistyä sairaanhoitajiksi. Lisäksi esiin tulivat keskusteluissa Laurean avoimen amk:n opinnot, joista osa on maksuttomia 1–5 opintopisteen kokonaisuuksia (Laurea 2024b). Maksuttomuudella on suuri merkitys, sillä ilman työtä elintaso on vielä näillä henkilöillä vaatimaton. Tässä tulee esiin Laurean monipuolisuus erilaisten koulutusten järjestäjänä – heille löydetään varmasti lisää mielenkiintoisia kouluttautumismahdollisuuksia.

Lähteet

- Laurea 2024a. [Avoin ammattikorkeakoulu](#). Viitattu 30.5.2024
- Laurea 2024b. Rehtorin tiedote 9/2023. Sisäinen tiedote Laurea intranet. Viitattu 29.5.2024
- Limelight-hanke 2024. [Limelight-koulutukset – Laurea-ammattikorkeakoulu](#). Viitattu 28.5.2024
- Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry 2024. [Työvoiman saatavuus](#). Viitattu 28.5.2024

URN <http://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2024061754057>



Heidi Vähänikkilä

heidi.vahanikkila(at)laurea.fi

lehtori



Miia Vakkuri

mii.vakkuri(at)laurea.fi

lehtori

Koulutus

Limelight-hanke

maahanmuutto

mara-ala